Virtuelle Maschinen im Poolsystem

Diese Seite erklärt Einzelheiten zum Umgang mit Virtuellen Maschinen (VMs) durch Lehrpersonal innerhalb der RZ-Pool-Umgebung bzw. Kursraumumgebung oder im Betrieb durch Externe am eigenen Institut. Zum erleichterten Umgang wurde eine Java-basierte Software, die bwLehrpool-Suite (aka Dozentenmodul), entwickelt. Diese Software ersetzt sämtliche bisher genutzen Wege zum hoch- und herunterladen Virtueller Maschinen, und bietet Möglichkeiten zu Veranstaltungserstellung und Rechtevergabe.

Anleitung

Eine ausführliche, aktuell gehaltene Anleitung finden Sie im bwLehrpool-Wiki.

Bitte vergleichen Sie auch folgende Einträge:

- Wenn Sie eine bestehende VM bearbeiten wollen: https://www.bwlehrpool.de/doku.php/client/vm_anpassen
- Wenn Sie eine VM erstellen wollen: https://www.bwlehrpool.de/doku.php/client/neue_vm_anlegen

FAQ

Eventuell hilft auch die bwLehrpool-Suite-FAQ des bwLehrpool-Wikis...

Kann ich auch mehrere VMs/Veranstaltungen auf einmal löschen?

- Natürlich. Wählen Sie einfach mehrere Einträge durch Halten der „STRG-Taste“ aus und klicken auf „Löschen“.

Meine VM/Veranstaltung ist im PC-Pool nicht sichtbar. Was mache ich falsch?

- Haben Sie eine Veranstaltung auf Ihre VM angelegt? Nur der Veranstaltungseintrag ist im Poolraum sichtbar.
- Ist der Veranstaltungszeitraum abgelaufen? Prüfen Sie bitte in der Detailansicht Ihrer Veranstaltung das Enddatum und setzen es ggf. neu.

Meine Veranstaltung startet im PC-Pool nicht. Ich werde direkt auf die Anmeldemaske des VMChoosers zurückgeworfen.

- Dies bedeutet in der Regel, dass die Virtuelle Maschine beschädigt oder nicht vorhanden bzw. nicht erreichbar ist. Prüfen Sie bitte, ob der Veranstaltungseintrag korrekt ist und auf eine vorhandene VM zeigt. Überprüfen Sie auch, ob in der Liste der Virtuellen Maschinen Ihre VM als „Verwendbar“ gekennzeichnet ist.
- Möglicherweise besteht ein Netzwerkproblem. Fragen Sie bitte bei Ihrem Rechenzentrum nach, ob aktuell Probleme bekannt sind.

Meine Veranstaltung wurde deaktiviert, weil das Enddatum erreicht wurde. Warum wurde ich nicht darüber informiert?

- Haben Sie in den Einstellungen der bwLehrpool-Suite die E-Mail-Benachrichtigung deaktiviert? Bitte aktivieren Sie diese, um rechtzeitig über wichtige Ereignisse in Bezug auf Ihre Virtuellen Maschinen und Veranstaltungen informiert zu werden.

Meine Virtuelle Maschine wurde gelöscht. Warum wurde ich nicht darüber informiert?

- Haben Sie in den Einstellungen der bwLehrpool-Suite die E-Mail-Benachrichtigung deaktiviert? Bitte aktivieren Sie diese, um rechtzeitig über wichtige Ereignisse in Bezug auf Ihre Virtuellen Maschinen und Veranstaltungen informiert zu werden.

Ich habe die E-Mail-Benachrichtigung aktiviert, werde aber trotzdem nicht über anstehende Ereignisse informiert.

- Möglicherweise hat Ihr Rechenzentrum den Mailversand des Satellitenservers nicht korrekt konfiguriert. Fragen Sie dies bitte bei Ihrem Rechenzentrum nach.

Wie lange bleiben alte Versionen einer Virtuellen Maschine gespeichert bevor diese automatisch gelöscht werden.

- In der Regel werden alte Versionen nach 7 Tagen gelöscht. Sie können dies auch im rechten Teil der Detailansicht der VM überprüfen.

Wie kann ich herausfinden, welche Veranstaltungen auf eine Virtuelle Maschine verlinkt sind?

- Öffnen Sie die Detailansicht einer VM. Sie sehen dort die Anzahl an Veranstaltungen, die diese VM referenzieren. Klicken Sie auf „Anzeigen“, um diese Veranstaltungen anzuzeigen.

Kann ich von einer Veranstaltung zu der dazugehörigen Virtuellen Maschine gelangen?

- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine Veranstaltung und wählen „Imagedetails anzeigen“.

Wo finde ich Logdateien der bwLehrpool-Suite, falls ich einen Fehler melden möchte?

- Unter `~/.config/bwSuite/bwSuite.log` bzw.

`C:\Users\<IhrUserName>\AppData\Roaming\bwSuite` finden Sie eine entsprechende Logdatei.

Wohin kann ich mich bei Fragen oder Problemen mit der bwLehrpool-Suite wenden?

- Konsultieren Sie bitte als erstes den Support Ihres Rechenzentrums (siehe Support). Ansonsten können Sie sich auch an bwlehrpool@hs-offenburg.de wenden.

Support

Bitte melden Sie Probleme an die Lehrpool-Service-Adresse pools@rz.uni-freiburg.de,

oder nutzen Sie das Supportformular http://www.rz.uni-freiburg.de/go/lehrpoolsupport.

Bitte melden Sie das Problem möglichst sofort und fügen eine genaue Fehlerbeschreibung hinzu, da sonst eine sinnvolle Bearbeitung nur schwer möglich ist.

Artikel zum tag: lehrpool, poolraeume, Artikel zum tag: e-learning, Artikel zum tag: pc-arbeitsplaetze, Software - Artikelübersicht, Linux - Artikelübersicht, Windows - Artikelübersicht

From:
https://wiki.uni-freiburg.de/rz/ - **RZ**

Permanent link:
https://wiki.uni-freiburg.de/rz/doku.php?id=poolimage

Last update: **2021/07/01 17:27**