

# Tickets zusammenfassen

Doppelt existierende Tickets sollten zu einem Ticket zusammenzufasst werden.

Das geht wie folgt:

1. Queue Übersicht aufrufen
2. Beide Tickets links anhaken
3. Sammelaktion anklicken (links oben direkt über der Liste)
4. Zusammenfassen zu ältestem anklicken
5. Formular abschicken

[dokumentation](#), [anwender](#), [otrs](#)

From:

<https://wiki.uni-freiburg.de/tf-infoportal/> - **Entwicklungs-Wiki für das Infoportal der Technischen Fakultät**

Permanent link:

<https://wiki.uni-freiburg.de/tf-infoportal/doku.php?id=otrs:dokumentation:agenten:tickets-zusammenfassen> 

Last update: **2013/01/10 13:10**