

E-Mail Adressen für OTRS

E-Mails an OTRS werden an den Account otrssys an der Technischen Fakultät ausgeliefert.

Sollen neue Support-Adressen eingerichtet werden, muss also ein E-Mail Alias auf die Adresse otrssys@tf.uni-freiburg.de eingerichtet werden.

Derzeit sind unter anderem folgende Aliase konfiguriert:

IEMS

- info@masteronline-iems.de
- support@masteronline-iems.de
- studienberatung@masteronline-iems.de

Electures

- electures@informatik.uni-freiburg.de

Typo3-System

- news-support@tf.uni-freiburg.de

Prüfungsamt

- pruefungsamt@...

Studienberatung

- mbi@informatik.uni-freiburg.de
- mcs@informatik.uni-freiburg.de
- admissions@imtek.uni-freiburg.de
- studienkoordination@tf.uni-freiburg.de

IMTEK

- www-support@imtek.uni-freiburg.de

OTRS

- otrs-support@tf.uni-freiburg.de
- ...

In OTRS kann man die [eingerrichteten E-Mail Adressen im Admin-Bereich verwalten](#).

[dokumentation](#), [otrs](#)

From:

<https://wiki.uni-freiburg.de/tf-infoportal/> - **Entwicklungs-Wiki für das Infoportal der Technischen Fakultät**

Permanent link:

<https://wiki.uni-freiburg.de/tf-infoportal/doku.php?id=otrs:dokumentation:e-mail-adressen>



Last update: **2012/12/21 14:58**